

trustgrade°

20
26



Prüf- und Bewertungsverfahren

kontakt@trustgrade.de
www.trustgrade.de

Copyright © 2026

Inhalts - Verzeichnis

Vorwort	03
Rechtlicher Hinweis	04
PQS-Prüfverfahren	05
Bewertungssystem	09
Notenskala	10

Vorwort

Das Trustgrade-Testsiegel kennzeichnet Produkte, die das standardisierte, mehrstufige Prüfverfahren von **trustgrade°** erfolgreich durchlaufen haben. Das vorliegende Dokument legt transparent und nachvollziehbar dar, wie sich die auf dem Siegel ausgewiesene Gesamtnote zusammensetzt – von der Festlegung der Prüfkriterien über die Einzelbewertung bis hin zur gewichteten Gesamtberechnung. Damit erhalten Kundinnen und Kunden eine belastbare und überprüfbare Grundlage für ihre Kaufentscheidung.

Rechtliche Hinweise

Copyright © 2026

Zur Wahrung der Integrität des Bewertungsmodells sowie zur Vermeidung von Missverständnissen hinsichtlich Reichweite und Aussagekraft der Testergebnisse legen wir größten Wert auf eindeutige rechtliche Rahmenbedingungen und deren transparente Kommunikation gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern.

Haftungsausschluss: Die im Rahmen des Prüfverfahrens erzielten Testergebnisse beruhen auf praxisnahen Kurzzeituntersuchungen und stellen eine Kombination aus subjektiven Wahrnehmungen der Prüferinnen und Prüfer sowie objektivierbaren Prüfkriterien dar. Sie erheben ausdrücklich keinen Anspruch auf Vollständigkeit, Richtigkeit oder rechtliche Verbindlichkeit und stellen keine Garantie oder Zusicherung im Sinne des § 443 BGB dar. Eine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der veröffentlichten Testergebnisse wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Keine Langzeit- oder laboranalytischen Prüfverfahren: Gegenstand des Prüfverfahrens ist ausschließlich die Bewertung der unmittelbaren Gebrauchstauglichkeit und Qualitätsanmutung des jeweiligen Prüfgegenstands zum Zeitpunkt der Untersuchung. Langzeituntersuchungen, akkreditierte laboranalytische Verfahren sowie normkonforme Konformitätsprüfungen im Sinne einschlägiger Rechts- und Normvorschriften sind nicht Gegenstand dieses Verfahrens und werden von uns nicht durchgeführt.

Haftung im Hinblick auf Herstellerangaben: Soweit Testergebnisse auf Angaben, Spezifikationen oder Unterlagen der jeweiligen Hersteller beruhen, erfolgt deren Verwertung nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Zugrundelegung der uns zur Verfügung gestellten Informationen. Für die Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität dieser Drittangaben übernehmen wir keine Gewähr und keine Haftung; eine eigenständige Verifikation im Einzelfall bleibt hiervon unberührt.

Unabhängigkeit, Vertraulichkeit und Eigenständigkeit der Prüfung: Sämtliche Prüfungen werden in eigener Verantwortung und ohne Einflussnahme Dritter durchgeführt. Eine Einflussnahme seitens der Hersteller oder sonstiger Dritter auf die Durchführung, Bewertung oder das Ergebnis der Prüfung ist ausgeschlossen; die Testergebnisse sind weder verhandelbar noch nachträglich abänderbar. Im Rahmen der Prüfung erlangte vertrauliche Informationen unterliegen der Verschwiegenheitspflicht und werden nicht an unbefugte Dritte weitergegeben.

Dieser rechtliche Rahmen dient dem Schutz der Verbraucherinteressen ebenso wie der Wahrung der Transparenz und Nachvollziehbarkeit unseres Prüfverfahrens. Er bildet die Grundlage für ein belastbares Vertrauensverhältnis und entspricht den Anforderungen, die der Markt an ein unabhängiges, methodisch fundiertes Bewertungsverfahren stellt.

PQS steht für Produktqualität & Sicherheit – das zentrale Prüfverfahren unseres Testsiegels für physische Produkte. Es bewertet Produkte anhand eines standardisierten, nachvollziehbaren Kriterienkatalogs aus fünf Prüfabschnitten, die sowohl die praktische Prüfung am Produkt selbst als auch eine marktbezogene Einordnung von Preis und Nachhaltigkeit umfassen. So entsteht eine transparente Gesamtnote, die Verbrauchern eine verlässliche Orientierung beim Kauf bietet.

AUFBAU UND GEWICHTUNG

Prüfabschnitt	Punkte
Verpackung & Lieferung	80
Material & Verarbeitung	100
Funktionalität & Gebrauch	100
Sicherheit & Konformität	60
Preis & Nachhaltigkeit	60
Gesamtwertung	400

1. VERPACKUNG & LIEFERUNG (MAX. 80 PUNKTE)

1.1 TRANSPORTZUSTAND

Frage: Erreicht das Produkt unbeschädigt und ohne äußere Mängel an der Verpackung sein Ziel?
Erklärung: Der Umkarton wird auf Risse, Nässe, Verformung und intakten Verschluss geprüft.
Gewichtung: **20 Punkte**

1.2 SCHUTZWIRKUNG

Frage: Schützt die Innenverpackung das Produkt zuverlässig vor Stößen und Druck?
Erklärung: Es wird geprüft, ob eine Polsterung vorhanden ist und Kratzer, Dellen oder Brüche verhindert.
Gewichtung: **20 Punkte**

1.3 VERPACKUNGSEFFIZIENZ

Frage: Steht der Verpackungsaufwand in einem angemessenen Verhältnis zum Produkt?
Erklärung: Bewertet werden unnötiger Leerraum, übermäßiges Material und der Anteil recycelbarer Komponenten.
Gewichtung: **20 Punkte**

1.4 LIEFERUMFANG

Frage: Ist der Lieferumfang vollständig und entspricht er der Produktbeschreibung?
Erklärung: Der Packungsinhalt wird mit den Herstellerangaben abgeglichen.
Gewichtung: **20 Punkte**

2. MATERIAL & VERARBEITUNG (MAX. 100 PUNKTE)

2.1 MATERIALQUALITÄT

Frage: Entsprechen die verwendeten Materialien einem für die Produktklasse angemessenen Qualitätsniveau?

Erklärung: Wir prüfen, ob das Material für seinen Verwendungszweck geeignet ist – etwa ob es unter normaler Belastung nicht nachgibt, bricht oder sich verformt, ob es sich hochwertig anfühlt (z. B. keine dünnen, brüchigen Kunststoffe bei Produkten, die Stabilität erfordern) und ob es alltagstauglich ist (z. B. kratz-, feuchtigkeits- oder temperaturbeständig, je nach Einsatzbereich). Bewertet wird damit, ob die Materialwahl zur beworbenen Qualität und zum Nutzungszweck passt.

Gewichtung: **30 Punkte**

2.2 VERARBEITUNGSQUALITÄT

Frage: Ist die Verarbeitung sauber und frei von sichtbaren Mängeln?

Erklärung: Geprüft werden Kanten, Nähte, Übergänge, Lackierung und Klebstoffreste.

Gewichtung: **25 Punkte**

2.3 PASSGENAUIGKEIT

Frage: Greifen mehrteilige Komponenten spielfrei und ohne Nacharbeit ineinander?

Erklärung: Bewertet wird der Zusammenbau bei Produkten aus mehreren Bauteilen.

Gewichtung: **20 Punkte**

2.4 BELASTUNGSTEST

Frage: Behält das Produkt bei wiederholter, alltagsnaher Beanspruchung Form und Funktion?

Erklärung: Zerstörende Prüfungen werden nicht durchgeführt; geprüft wird realistische Dauerbelastung.

Gewichtung: **25 Punkte**

3. FUNKTIONALITÄT & GEBRAUCH (MAX. 100 PUNKTE)

3.1 KERNFUNKTION

Frage: Erfüllt das Produkt die beworbene Hauptfunktion zuverlässig?

Erklärung: Die zentrale(n) Funktion(en) werden im praktischen Einsatz nachvollzogen und bewertet.

Gewichtung: **35 Punkte**

3.2 BEDIENBARKEIT

Frage: Lässt sich das Produkt intuitiv und ohne größeren Lernaufwand bedienen?

Erklärung: Bewertet wird der Aufwand bis zur ersten erfolgreichen Nutzung.

Gewichtung: **20 Punkte**

3.3 ANLEITUNG & DOKUMENTATION

Frage: Liegt eine verständliche, mehrsprachige Anleitung bei (sofern das Produkt erklärungsbedürftig ist)?

Erklärung: Bewertet werden Lesbarkeit, Verständlichkeit und Vollständigkeit der Dokumentation. Ist das Produkt selbsterklärend, entfällt der Punkt und wird auf das Abschnittsmaximum hochgerechnet.

Gewichtung: **15 Punkte**

3.4 ALLTAGSTAUGLICHKEIT

Frage: Bewährt sich das Produkt auch bei wiederholter Nutzung über mehrere Tage hinweg?

Erklärung: Es wird geprüft, ob Leistung und Komfort über den Testzeitraum konstant bleiben.

Gewichtung: **30 Punkte**

4. SICHERHEIT & KONFORMITÄT (MAX. 60 PUNKTE)

4.1 KENNZEICHNUNGSPFLICHTEN

Frage: Sind alle gesetzlich vorgeschriebenen Kennzeichnungen vollständig vorhanden?

Erklärung: Geprüft werden CE- Kennzeichnung, Materialangaben und weitere produktgruppenspezifische Pflichtangaben.

Gewichtung: **15 Punkte**

4.2 GEFAHRENPOENZIAL IM GEBRAUCH

Frage: Bestehen bei bestimmungsgemäßer Nutzung erkennbare Sicherheitsrisiken?

Erklärung: Bewertet werden Standfestigkeit, scharfe Kanten, Kleinteile und die Zugänglichkeit gefährlicher Bauteile.

Gewichtung: **20 Punkte**

4.3 WARNHINWEISE

Frage: Sind notwendige Warnhinweise vorhanden, verständlich und in deutscher Sprache abgefasst?

Erklärung: Insbesondere bei Folienverpackungen und altersrelevanten Produkten wird die Erstickungs- bzw. Gefahrenkennzeichnung geprüft.

Gewichtung: **15 Punkte**

4.4 HERSTELLERKONTAKT

Frage: Ist der Hersteller oder Inverkehrbringer eindeutig identifizierbar und erreichbar?

Erklärung: Geprüft wird, ob Name, Anschrift und eine elektronische Kontaktmöglichkeit vorhanden sind.

Gewichtung: **10 Punkte**

5. PREIS & NACHHALTIGKEIT (MAX. 60 PUNKTE)

5.1 MARKTPREIS-EINORDNUNG

Frage: Wie ordnet sich der Preis im Vergleich zu einer definierten Marktstichprobe ein?

Erklärung: Es werden mindestens acht vergleichbare Angebote erhoben; nach Streichung der Extremwerte ergibt der Median das Marktniveau.

Gewichtung: **25 Punkte**

5.2 LANGLEBIGKEIT & REPARIERBARKEIT

Frage: Erhält der Kunde Angaben zu Ersatzteilen, Reparaturmöglichkeiten oder erwarteter Lebensdauer?

Erklärung: Bewertet wird, wie transparent Hersteller zu diesen Aspekten informieren.

Gewichtung: **15 Punkte**

5.3 RESSOURCENSCHONUNG

Frage: Ist die Verpackung materialsparend und recyclingfähig gestaltet?

Erklärung: Geprüft werden Materialwahl, Mehrfachumwicklungen und Kennzeichnung der Recyclingfähigkeit.

Gewichtung: **10 Punkte**

5.4 PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS

Frage: Steht der Gesamteindruck aus Abschnitt 1–4 in einem angemessenen Verhältnis zum Preis?

Erklärung: Ein schwaches Produkt wird durch einen niedrigen Preis nicht aufgewertet; die erzielte Qualität bleibt maßgeblich.

Gewichtung: **10 Punkte**

Bewertungssystem

Copyright © 2026

Jedes Unterkriterium wird von den Prüferinnen und Prüfern anhand einer produktspezifischen Checkliste mit einer festgelegten Punktzahl bewertet, aus der sich nach dem hinterlegten Punkte-Noten-Schlüssel die jeweilige Abschnitsnote und daraus die Gesamtnote (1,0 bis 5,0) ergibt. Auffällige Mängel mit Sicherheitsrelevanz können unabhängig von der rechnerischen Gesamtnote zur Abwertung auf „mangelhaft“ oder zum Ausschluss vom Siegel führen (K.-o.-Kriterium).

BERECHNUNG DER GESAMTNOTE

Die Gesamtnote ergibt sich aus der Summe der Abschnitsnoten, gewichtet nach ihrem jeweiligen Anteil an der Gesamtbewertung.

$$\text{Gesamtnote} = \sum_i (\text{Abschnitsnote}_i \times \text{Gewichtungsfaktor}_i)$$

BEISPIELRECHNUNG

Fiktives Beispielprodukt zur Veranschaulichung:

Prüfabschnitt	Gewichtung	Note	Beitrag zur Gesamtnote
Verpackung & Lieferung	20%	0.340	0.340
Material & Verarbeitung	25%	0.340	0.375
Funktionalität & Gebrauch	25%	0.340	0.500
Sicherheit & Konformität	15%	0.340	0.195
Preis & Nachhaltigkeit	15%	0.340	0.330
Gesamtwertung			1,74

Das Beispielprodukt erhält damit die Gesamtnote **1,7 (gut)** und erfüllt die Voraussetzung für die Vergabe des Testsiegels.

Notenskala

Copyright © 2026

Bezeichnung	Note	von	bis
Sehr gut	1,0	381	400
Sehr gut	1,3	361	380
Sehr gut	1,5	341	360
Gut	1,8	321	340
Gut	2,1	301	320
Gut	2,4	281	300
Befriedigend	2,7	261	280
Befriedigend	3,0	241	260
Befriedigend	3,3	221	240
Ausreichend	3,7	201	220
Ausreichend	4,0	161	200
Mangelhaft	4,5	121	160
Ungenügend	5,0	0	120